

Tadjeddine
& Partners

e-GOUVERNEMENT EN ALGÉRIE

ÉTAT DES LIEUX,
OBSTACLES ET
SOLUTIONS

Tadjeddine Bachir

1ère EDITION

PRÉFACE PAR
PR. YUCEF MENTALECHETA

E-GOUVERNEMENT EN
ALGERIE : ETAT DES
LIEUX, OBSTACLES ET
SOLUTIONS

ISBN: 978-9947-0-6432-0

Dépôt légal : avril 2023

**Imprimé en Algérie
1er tirage : mai 2023**

**Imprimeur
Dar el Imam Malek**

1^{ère} édition

**Conception de la couverture
www.thezone.agency**

**Tous droits de traduction, d'adaptation et de
reproduction interdits**

Je dédie ce livre à la mémoire de mon défunt père, qui m'a inspiré par son amour de la lecture et de l'apprentissage.

Je dédie également ce livre à ma mère, pour son soutien indéfectible tout au long de ma vie.

À ma femme, pour son amour et sa patience, ainsi qu'à mes enfants, qui sont la raison pour laquelle je m'efforce d'être meilleur chaque jour.

Tadjeddine

TABLE DES MATIERES

Table des matières	1
Avant-propos	6
Préface	10
Pourquoi lire ce livre ?	17
Comment lire ce livre ?	19

PARTIE 1 : CONCEPTS ET DEFINITION 20

Introduction.....	21
Définition	23
Catégories de e-gouvernement.....	26
Government-to-citizen (G2C).....	26
Government-to-business (G2B).....	27
Government-to-government (G2G).....	28
Government-to-employee (G2E).....	29
Les 3 phases du e-gouvernement	31
e-Gov 1.0	31
e-Gov 2.0	32

e-Gov 3.0	33
Les avantages du e-gouvernement.....	34
Les inconvénients du e-gouvernement.....	38
Le e-Gouvernement et les ODD	43
Comment mesurer le développement du e-gouvernement ?	46
Qu'est-ce que l'EGDI ?	47
Qu'est-ce que l'EPI ?.....	49
Les facteurs clés nécessaires pour le développement de l'e-gouvernement.....	51
Barrières à la mise en œuvre de l'e-gouvernement.....	54

PARTIE 2 : ETAT DES LIEUX58

Introduction.....	59
Pourquoi, quoi et comment ?.....	63
La réponse au "QUOI" a travers l'histoire.....	67
1969 -La stratégie nationale informatique.....	67
1978 - Approche pour une industrie informatique en Algérie	69

2007 – Mémoire sur la politique des TIC en Algérie	72
2008 – Programme e-Algérie 2013	73
2020 – Plaidoyer pour le développement du numérique en Algérie	74
Le "COMMENT"	75
Les acquis	78
Le registre national de l'état civil numérisé	78
La CNIBE	78
La signature électronique	80
L'infrastructure internet	82
E-service	84
Le paiement en ligne	84
Le portail gouvernemental	86

PARTIE 3 : SOLUTION88

Introduction.....	89
Problématiques à adresser	91
Multiplication des plateformes gouvernementales	91
Quasi-inexistence de l'interopérabilité	92
Absence d'une stratégie "citizen-centric"	92

Recours au document papier.....	93
Limite des prérogatives du MNS	93
Architecture de la solution	94
Les piliers de la solution	95
L'identité numérique	98
Qu'est-ce qu'une identité numérique ?	98
Quels sont les niveaux de sécurité ?.....	100
Quelles technologies pour une identité numérique ?	101
Qu'en est-il pour l'Algérie ?.....	103
Recommandations.....	105
Le porte-documents électronique.....	107
Plateforme de dématérialisation des démarches administratives.....	111
Etapas d'une démarche administrative ?.....	111
Qu'est-ce qu'une dématérialisation d'une démarche administrative ?.....	112
Quels sont les bénéfices de cette approche ?....	114
Présentation de la plateforme	115
Les composants de la plateforme.....	116
Les intervenants dans la plateforme :	125

Avantages.....	127
Développement et programmation de la plateforme.....	131
Formation et accompagnement	133
Financement.....	135
Cadre juridique	135
Equipements et infrastructure	136
Conseils et recommandation	138
Leadership	138
Les investissements stratégiques.....	139
La collaboration	140
L'engagement des citoyens.....	141
La cybersécurité.....	142
L'adaptabilité.....	144
Conclusion.....	146
Bibliographie.....	148

AVANT-PROPOS

Le monde assiste à une transformation sans précédent des administrations publiques, facilitée par l'utilisation des technologies numériques pour accroître l'efficacité et la qualité des services publics. Cette transition est marquée par un changement des modes de gouvernance traditionnels qui reposaient sur le travail manuel et les interactions en face à face, vers un mode dématérialisé.

Les pays en développement, à l'instar de l'Algérie, ont la possibilité d'exploiter les opportunités offertes par cette révolution numérique, mais ils doivent aussi relever des défis importants.

Le but de cet ouvrage est de proposer une vision holistique pour la transformation digitale de l'administration algérienne, afin d'éviter que chaque entité n'opère sa propre transformation en silo. A travers ce livre, je cherche à encourager une approche coordonnée et cohérente pour une modernisation numérique efficace de l'ensemble de

l'administration. Il s'agit aussi de présenter un plan d'action pour le développement du e-gouvernement en Algérie en identifiant les obstacles et en proposant des solutions pour les surmonter.

Le livre est structuré en trois grandes parties :

La première partie du livre fournit une introduction théorique complète au e-gouvernement, en expliquant ses catégories, ses phases, ses avantages et inconvénients. Elle met également en évidence le rôle du e-gouvernement dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) et présente les indicateurs clés de performance qui permettent d'évaluer le niveau de développement du e-gouvernement.

La seconde partie de l'ouvrage se concentre sur l'état actuel de la transformation digitale de l'administration en Algérie en examinant les différentes initiatives qui ont été mises en place depuis 1969. Elle analyse les acquis et les progrès réalisés jusqu'à présent et identifie les obstacles qui freinent le développement de l'e-gouvernement en Algérie. En fournissant une vue d'ensemble de la situation actuelle, cette partie permet de mieux comprendre les enjeux de la transformation digitale

de l'administration et identifie les différentes barrières qui ont freiné, voire bloqué dans certains cas le processus de digitalisations.

La troisième partie du livre propose des solutions pour surmonter les obstacles identifiés dans la deuxième partie. Dans cette section, je détaille la première phase pour la mise en œuvre de l'e-gouvernement en Algérie. Cette phase sera basée sur trois piliers : l'identité numérique, le porte-documents électronique et la plateforme de dématérialisation des démarches administratives. Elle aborde également les aspects de développement, de formation, de cadre juridique et d'infrastructure nécessaires pour mettre en place ces solutions.

Je nourris l'espoir que cet ouvrage puisse apporter une contribution significative à la promotion et au développement du e-gouvernement en Algérie. Mon objectif est également de favoriser une meilleure compréhension des enjeux de la transformation digitale de l'administration.

Je ne prétends pas détenir la solution ultime, mais plutôt à inciter à une réflexion constructive

pour identifier les meilleures pratiques et les approches les plus efficaces pour réussir la transition vers un gouvernement numérique en Algérie.

PREFACE

Il me semble devoir en préambule donner un aperçu sur les premiers pas de l'Algérie dans le domaine de l'informatique. Un petit pas mais qui plaçait notre pays au top des pays arabes et africains. Particulièrement le CERI ¹ (Centre d'Etudes et de Recherches en Informatique) avec son enseignement et centre de calcul, accueillait de nombreux étudiants étrangers, devenus souvent promoteurs de l'informatique dans leurs pays.

"Connaître son passé pour mieux dessiner son futur", disent les sages. L'avènement de l'internet en Algérie avec les premières applications au profit des citoyens ont vu le jour, tant au ministère de l'Intérieur pour l'état civil, les passeports électroniques qu'au ministère de la Justice, dont Monsieur Abderazak Henni, ancien du CERI en fut le principal artisan. Le travail et l'ouvrage de Bachir Tadjeddine nous ouvrent la voie vers une société beaucoup plus évoluée à l'instar des pays les plus développés.

¹ Actuellement ESI - l'Ecole nationale Supérieure d'informatique

Une société, presque sans papiers, interactive, sans déplacements inutiles ni perte de temps et, pourquoi pas, sans tracas.

C'est toute une stratégie qui est élaborée pour la mise en œuvre d'une e-gouvernance. L'Etat comme le citoyen y trouveront certainement, satisfaction et réponses à leurs besoins.

Je ne veux pas dévoiler le sujet, laissant le soin et le plaisir aux lectrices et lecteurs de découvrir au fil des pages tout ce qu'ils peuvent retirer comme avantages de la e-gouvernance. Mi sérieux, mi plaisantin, je dirai " **e-gouvernance mode d'emploi**".

Mr Bachir Tadjeddine me fait l'honneur de préfacier cet excellent ouvrage, me plongeant en même temps dans un passé plein de souvenirs, sinon de nostalgie.

Profitant de l'hospitalité de son livre, je me permets de rappeler quelques faits "historiques".

"En mai 1969, alors, Recteur de l'Université d'Alger puis Directeur de l'Enseignement Supérieur, j'ai officiellement demandé d'être déchargé de ces fonctions.

Une telle démarche était rare en ces temps-là, voire exceptionnelle. Le lendemain de ma démarche, je fus convoqué à la Présidence pour en donner les raisons. Loin de me blâmer, le Président Houari Boumédiène m'a écouté et au terme de mes explications laborieuses, il me dit

- Que veux-tu faire ?
- De l'informatique ai-je répondu.
- Explique toi, fut sa réponse.

Ce que je fis, faisant part de ce qui se passait dans le monde, l'apport de cette nouvelle technologie dans les domaines scientifiques, économiques et de gestion des entreprises et administration. De l'opportunité à saisir pour mettre l'administration au service des citoyens et en assurer le contrôle. Je reste persuadé que c'est en soulignant ce dernier argument que Monsieur le Président prit sa décision, bien évidemment, la notion de e-gouvernance n'était pas encore une réalité. A la demande du Président, j'ai préparé un rapport plus substantiel, proposant une stratégie, la mise en place d'une structure responsable, le Commissariat National à l'Informatique et un

établissement chargé de la formation de spécialistes, à savoir le Centre d'Études et de Recherches en Informatique. Le rapport adopté en Conseil de Ministres, une équipe se mit au travail et, il faut le reconnaître, toutes les barrières administratives ont été levées pour nous permettre d'avancer.

C'était dirai-je l'informatique statique. Tout se déroulait dans le centre de calcul, saisie des informations sur cartes perforées, imprimantes et listings, beaucoup de papiers, avec une "numérisation" sur des supports durs - bandes magnétiques et disques. C'était le règne des programmeurs, des langages de codification (cobol, fortran,..) et de deux ordinateurs IBM, un 360-40 au ministère des Finances et un 1620 à l'Institut d'Etudes Nucléaires. Sous la conduite de Monsieur Bourras, le CERI a rempli sa mission et nos premiers ingénieurs ont pris leurs fonctions. Les premiers réseaux au service des citoyens ont vu le jour, celui des CCP sous la responsabilité de Monsieur Omar Kezzal, celui d'Air Algérie, suivi de nombreux autres. L'informatique sortait des centres de calcul et l'ère de la cybernétique commençait.

Désormais, c'est l'information qui va vers le citoyen et non l'inverse. L'essor des services et applications avec la nouvelle génération d'informaticiens et d'usagers, des supports de ces toutes nouvelles technologies ne peuvent que déboucher vers la e-gouvernance.

C'est tout l'intérêt de cet ouvrage qui permettra aux lecteurs d'apprécier ce qui a été fait, de mesurer les efforts à faire pour que le citoyen algérien en soit le bénéficiaire, que les services de l'Etat puissent diriger, contrôler, assister à distance, que les informations soient protégées et leur sécurité assurée.

Beaucoup reste à faire.

Il est évident que le terme "gouvernance" s'applique à tout un chacun, l'Etat, les Entreprises publiques ou privées, les particuliers. L'enseignant que je fus, accordera une grande importance à l'enseignement à distance et la perspective pour les maîtres, les enfants et les parents d'apprendre en toutes circonstances.

Je ne puis conclure sans insister sur l'attention accordée par Mr Bachir Tadjeddine aux aspects sécuritaires. La cybercriminalité ayant ses spécialistes, il convient de former les nôtres tant pour nous défendre que pour attaquer s'il y a lieu. Tout a été pris en compte dans cet ouvrage, des solutions sont proposées, l'Etat comme les particuliers y trouveront des réponses.

Je pense en avoir assez dit pour encourager lectrices et lecteurs de parcourir avec attention ce livre fruit d'une longue expérience personnelle de Mr Bachir Tadjeddine et de ses collègues et collaborateurs au sein du GAAN.

Ce livre est un outil pour tous ceux qui, de près ou de loin, s'intéressent à la e-gouvernance.

Une riche bibliographie offre aux lectrices et lecteurs souhaitant approfondir leurs connaissances est disponible en fin d'ouvrage.

De mes voyages et rencontres, j'ai retenu quelques conseils d'hommes éclairés. En exemple, deux hommes que tout oppose

Le Président Mao Tsé Toung, centralisateur s'il en est, a pourtant préconisé la recherche de la diversité:

" laissez pousser mille et une fleur " a t'il dit pour souligner l'importance de la diversité.

Quant au Président Obama, nous avons tous en mémoire, son :

" yes we can " pour souligner la détermination.

Yes Mister Président, in Algeria, also we can, we must and Will do.

Pour ma part, en toute modestie, à toutes et tous

" mazala sawt El ahrar younadina min
jami3atina, madarissina wa mouassassatina,

Ila lel amam. "

ما زال صوت الأحرار ينادينا من جامعاتنا ومدارسنا ومؤسساتنا

إلى الأمام

Professeur Youcef Mentalecheta.

POURQUOI LIRE CE LIVRE ?

Ce livre est destiné à toutes les personnes intéressées par la transformation numérique de l'administration publique en Algérie, ainsi qu'à celles qui souhaitent comprendre les enjeux et les défis liés à l'e-gouvernement.

Il est destiné aux décideurs, aux journalistes, aux professionnels du secteur public, aux chercheurs, aux étudiants et à toute personne souhaitant comprendre comment les technologies de l'information peuvent être utilisées pour améliorer les services publics, la gouvernance et la participation citoyenne en Algérie.

Durant mon mandat de Président du GAAN (Groupement Algérien des Acteurs du Numérique de 2020 à 2022), j'ai régulièrement été sollicité par les médias pour donner mon avis sur l'état de l'e-gouvernement en Algérie. Cependant, j'ai constaté que ce sujet complexe était souvent mal compris par le grand public en raison de sa technicité. J'ai donc décidé d'écrire ce livre pour offrir une présentation complète et accessible de l'e-gouvernement en Algérie, en expliquant les

concepts clés, les avantages et les défis rencontrés dans la mise en place de ce système.

De plus, en travaillant avec les administrations publiques, j'ai pu constater que l'erreur du passé se reproduisait encore : chaque administration travaillait en silo, sans coordination avec les autres, et que la mise en place de l'e-gouvernement en Algérie était encore un défi majeur.

Ainsi, ce livre vise à offrir une analyse complète de la situation de l'e-gouvernement en Algérie, en mettant en lumière les réalisations, les obstacles et les défis, ainsi que les solutions possibles pour surmonter ces obstacles.

COMMENT LIRE CE LIVRE ?

Ce livre est conçu pour être accessible à un large public, qu'il soit novice ou expérimenté en matière de e-gouvernement. Ainsi, chaque chapitre commence par une introduction détaillée de chaque concept clé, suivie d'une explication approfondie de chaque sujet.

Le livre est organisé en trois grandes parties qui couvrent la théorie, l'état des lieux et les solutions. Si vous souhaitez acquérir une compréhension approfondie de la théorie, commencez par la première partie. Si vous êtes intéressé par l'histoire et l'état actuel de l'e-gouvernement en Algérie, plongez directement dans la deuxième partie. Enfin, si vous souhaitez en savoir plus sur les solutions proposées pour surmonter les obstacles, la troisième partie est faite pour vous.

La conclusion du livre résume les points importants à retenir et fournit des conseils pratiques pour aider les décideurs à mettre en place une stratégie d'e-gouvernement efficace.

PARTIE 1 : CONCEPTS ET DEFINITION

INTRODUCTION

Au cours des trois dernières décennies, les technologies de l'information et de la communication ont impacté et même révolutionné divers aspects du fonctionnement du gouvernement et du service public. Elles ont aussi radicalement changé la façon dont les citoyens interagissent avec leurs gouvernements, créant des attentes de plus en plus importantes et variées en recherchant de nouvelles formes de transparence et d'amélioration de la prestation des services publics.

Après l'évolution du commerce électronique dans le secteur privé, le gouvernement électronique (e-gouvernement) est actuellement la prochaine génération de développement dans le secteur public. De plus en plus de gouvernements dans le monde ont entamé leurs transformations digitales. Déjà en 2008, 179 des 192 membres de l'ONU ont déclaré avoir développé des stratégies pour mettre en œuvre des systèmes d'e-gouvernement et, par conséquent, l'e-gouvernement a été identifié comme l'une des principales priorités des Etats à travers le monde.

Les sites web gouvernementaux d'information et les services publics en ligne ont explosé en nombre et en variétés et sont devenus aujourd'hui la norme dans plusieurs pays. Leur utilisation permet de générer de la valeur pour toutes les parties prenantes. Cependant, les changements continus et les attentes croissantes de la société qui devient de plus en plus connectée surtout avec la grande pénétration du mobile ont amplifié les vulnérabilités liées aux problèmes de confidentialité et de sécurité. Cet environnement en évolution rapide impose à l'administration de se remettre en cause et de se réinventer continuellement et constitue en même temps un défi permanent pour les gouvernements.

DEFINITION

L'e-gouvernement peut être défini comme la transformation du gouvernement d'une méthode de fonctionnement traditionnelle vers une méthode de fonctionnement qui s'appuie principalement sur le numérique grâce à l'amélioration des processus d'interaction entre le citoyen et l'administration.

L'e-gouvernement est également connu sous différents termes tels que gouvernement électronique, gouvernement numérique, gouvernement en ligne, gouvernement digital, e-Gov etc. L'e-gouvernement c'est donc utiliser les technologies de l'information et de la communication les plus innovantes, en particulier les applications en ligne, afin de fournir aux citoyens et aux entreprises un accès plus pratique aux informations et aux services gouvernementaux, et afin d'améliorer la qualité des services et d'offrir de plus grandes possibilités de participation des citoyens. La Banque mondiale (2001) définit l'administration électronique comme étant les systèmes de technologies de l'information et de la communication appartenant au gouvernement ou exploités par lui, qui transforment les relations avec

les citoyens, le secteur privé et/ou d'autres organismes gouvernementaux de manière à promouvoir l'autonomisation des citoyens, à améliorer la prestation des services, à renforcer la responsabilité, à accroître la transparence ou à améliorer l'efficacité du gouvernement.

L'e-gouvernement c'est la transformation du gouvernement dans le but de fournir des services efficaces, pratiques et transparents aux citoyens et aux entreprises en s'appuyant sur les TICs (Technologies De l'Information et de la Communication) ce qui permet au gouvernement d'être plus accessible, plus efficace et plus responsable.

L'e-gouvernement permet donc de :

- Fournir un meilleur accès à l'information gouvernementale;

"Allah ne change rien en un peuple tant que celui-ci n'a pas changé ce qui est en lui", ce verset coranique énonce un principe immuable qui s'applique à tous, croyants ou non croyants. Pour mettre notre pays sur la voie du progrès, il est essentiel que chacun s'implique activement plutôt que de compter uniquement sur l'État. C'est dans cet esprit que j'ai rédigé ce livre, avec l'espoir que cette contribution à l'effort collectif puisse avoir un impact positif sur le développement de notre nation.

Ce livre est destiné à toutes les personnes intéressées par la transformation numérique de l'administration publique en Algérie, ainsi que celles désirant approfondir leur connaissance des enjeux et des défis liés à l'e-gouvernement.

Il est destiné aux décideurs, aux journalistes, aux professionnels des secteurs public et privé, aux chercheurs, aux étudiants et à toute personne souhaitant comprendre comment les technologies de l'information peuvent améliorer les services publics, la gouvernance et la participation citoyenne.

Durant mon mandat de président du GAAN (Groupement Algérien des Acteurs du Numérique 2020-2022), j'ai été régulièrement sollicité par les médias pour donner mon avis sur l'état de l'e-gouvernement en Algérie. Cependant, j'ai constaté que ce sujet était souvent mal compris par le grand public en raison de sa technicité. Ce livre vise donc à offrir une présentation exhaustive et accessible de l'e-gouvernement en Algérie, en expliquant les concepts, les avantages et les défis rencontrés dans la mise en place de ce système.



Tadjeddine Bachir est diplômé de l'école supérieure d'informatique, et éditeur de logiciels depuis 1997 avec son ERP novoreka.com. Il est fondateur du Cabinet de Conseil Tadjeddine & Partners, il a présidé le Groupement Algérien des Acteurs du Numérique (GAAN) de 2020 à 2022. Il est aussi Président du comité d'organisation du Digital African Summit et membre du Comité Sectoriel Permanent de la recherche scientifique.